

## Reklamačný poriadok

Tento reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou všeobecných obchodných podmienok internetového obchodu sDeťmi.sk, ktoré nájdete na [www.sdetmi.sk/VOP](http://www.sdetmi.sk/VOP)

### 1. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

- 1.1. Tento reklamačný poriadok bol vypracovaný podľa Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), vzťahuje sa na tovar zakúpený v internetovom obchode [www.sdetmi.sk](http://www.sdetmi.sk) a upravuje práva a povinnosti Kupujúceho a Predávajúceho z zodpovednosti za chyby uplatňované v záručnej dobe (ďalej len „Reklamácie“).
- 1.2. „Predávajúci“ je spoločnosť like, s.r.o. so sídlom J.D.Matejovíe 545/15, 03301 Liptovský Hrádok, IČO: 46 417 362, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 77174/B
- 1.3. „Kupujúci“ je spotrebiteľ (fyzická osoba, ktorá nakupuje tovar pre osobnú potrebu).

### 2. Záručné podmienky a reklamácie

- 2.1. Pri preberaní tovaru od prepravcu/doručovateľa je Kupujúci povinný bezodkladne skontrolovať neporušenosť obalu ako aj kompletnosť, správnosť a nepoškodenosť zásielky. V prípade zistenia porušenia obalu, poškodenia tovaru alebo iných nezrovnalostí či väd je Kupujúci oprávnený tovar neprevzíta alebo, ak sa rozhodne tovar prevzíta, je povinný ihneď za prítomnosti prepravcu/doručovateľa vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia (škodový zápis), ktorý prepravca/doručovateľ potvrdí a priloží ho k Reklamáci.
- 2.2. Kupujúci je v takom prípade povinný reklamáciu uskutočniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 pracovných dní od prevzatia tovaru. Reklamácia musí byť uplatnená písomne a musí obsahovať: jednoznačnú špecifikáciu tovaru, počet vadných kusov, číslo faktúry, popis vady a škodový zápis.
- 2.3. V prípade, že sa chyby tovaru vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe, môže Kupujúci uplatniť svoju oprávnenú Reklamáciu.
- 2.4. Dĺžka záručnej doby trvá 24 mesiacov, s výnimkami stanovenými Zákonom. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru Kupujúcim.
- 2.5. Kupujúci je povinný Reklamáciu uplatniť na adrese sídla Predávajúceho a to buď osobne alebo dorúčením tovaru poštou alebo kuriérom. Tovar zaslaný na dobierku Predávajúci nepreberá. Tovar odporúčame dôkladne zabaliť a poistiť, za vady spôsobené pri preprave Predávajúci nezodpovedá. Reklamovaný tovar musí byť dorúčený spolu s dokladom o kúpe (faktúrou), popisom závady, menom, adresou a telefónnym číslom Kupujúceho.
- 2.6. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Predávajúci môže namiesto odstránenia vady vymeniť reklamovaný tovar za nový.
- 2.7. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.
- 2.8. Reklamácie vrátane odstránenia vady musia byť vybavené bez zbytočného odkladu, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok. Rozhodujúci dátum na lehotu plynutia reklamácie je dátum prijatia reklamovaného tovaru od Kupujúceho, kuriéra alebo poštového doručovateľa.
- 2.9. Predávajúci v plnej miere zodpovedá za sledovanie plynutia lehoty na Reklamáciu a bezodkladné informovanie zákazníka o vybavení Reklamácie v určenej lehote formou e-mailu, alebo doporučeného listu.
- 2.10. Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru vzniknuté pri preprave alebo spôsobené nesprávnym používaním, skladovaním, mechanickým poškodením alebo živelnou pohromou.

### 3. Záverečné ustanovenia

- 3.1. Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť súčasne s VOP.
- 3.2. Predávajúci si vyhradzuje právo Reklamačný poriadok kedykoľvek meniť, doplniť alebo nahradiť novým. Akékoľvek zmeny vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na [www.sdetmi.sk](http://www.sdetmi.sk).

V Lipt.Hrádku, dňa 1.10.2017